

Rolprofiel: Kwaliteitszorgmedewerker

1. Functie-informatie

Functienaam

Kwaliteitszorgmedewerker

2. Werkomgeving

- Deze rol vormt de verbindende schakel binnen heel infra en met andere programma's. Je neemt verantwoordelijkheid en je vindt het fijn om overzicht te hebben, om de te behalen resultaten te bewaken en de informatiestructuur kwalitatief verder te brengen. Binnen het programma infrastructurele werken ben je, vanuit het Expertisecentrum Projectmatig werken (ECPM) het gezicht voor kwaliteit en ben je verantwoordelijk voor:
 - o Het opzetten en implementeren van een Kwaliteitszorgsysteem op het niveau van ISO-certificering voor alle infrastructurele projecten;
 - o Het vertalen van kwaliteit naar processen met bijbehorende documenten en ondersteunende systemen;
 - o Het verzorgen van een eenduidige en duidelijke koppeling van processen en documenten. Het verhogen van het kwaliteitsbewustzijn;
 - o Het zorgen voor minder persoonsafhankelijke en meer transparante werkwijze.
 - o De genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd binnen een politiek-bestuurlijk, en maatschappelijk krachtenveld.

3. Resultaatgebieden

- het (verder) opzetten, onderhouden en optimaliseren van een kwaliteitssysteem;
- vertalen van kwaliteit naar processen en ondersteunende systemen en zorgdragen voor opname in kwaliteitssysteem;
- zorgdragen voor invoering van nieuwe normen of het doorvoeren van wijzigingen
- verhogen van het kwaliteitsbewustzijn door o.a. samen continue onze product- en dienstverlening te verbeteren en te borgen (PDCA);
- optreden als sparringpartner voor kwaliteit gerelateerde vraagstukken en het geven van (on)gevraagd advies;
- deelnemen aan verbeterinitiatieven vanuit de organisatie;
- mede coördineren van interne auditprogramma's en het zelf uitvoeren van audits;
- opstellen van rapportages (onder andere op basis van data analyse).

Met hierbij o.a. de vragen:

- Wat is er al aan beschreven processen en formats, waar zijn deze te vinden, wat is de status, zijn ze actueel?;
- Wat willen we en waar hebben we behoefte aan?;

- Wat missen we en waar liggen de prioriteiten?;
- Hoe de uitkomsten uit de analyse vertalen naar opdracht en plan van aanpak voor de opzet en implementatie van het kwaliteitszorgsysteem?

Ook ben je verantwoordelijk voor het invoeren van snelle verbeterlagen. Werkzaamheden die hierbij horen zijn o.a.:

- Het aanspreken van collega's;
- Het creëren van draagvlak;
- Het is een aanjaagfunctie richting de managers projectbeheersing;
- Het inrichten en actueel houden van een toegankelijk 'DIV-systeem' met reeds beschikbare tools (Sharepoint, Relatics, etc.).

4. Speelruimte

- Zie hiervoor.

5. Kennis

- HBO werk- en denkniveau richting bedrijfskunde, technische richting of vergelijkbaar. Kennis en ervaring binnen infrastructurele projecten is een pré;
- Ervaring in een vergelijkbare functie;
- Specifieke opleiding/training op het gebied van kwaliteitsmanagementsysteem waaronder ISO 9001;
- Kennis van documentenmanagementsystemen;
- Diploma lead auditor of bereid deze te behalen;
- Ervaring met LEAN;
- Zelfstandig en communicatief vaardige verbinder.

6. Vaardigheden

- Samen met het management, de contractbeheerders en medewerkers ervoor zorgen dat er verantwoord wordt gewerkt aan de hoge kwaliteitslevels binnen het werkveld mobiliteit?
- Goede organisator
- Doorzetter
- Goed verbinding leggen
- Aanspreken collega's op een constructieve manier
- Resultaatgericht
- Professioneel
- Zorgvuldig

7. Contacten

De functie is intern gericht.